

## **Herzlich willkommen in unserer Beratung!**

Damit Du weißt, was Du von uns erwarten kannst, hier ein paar Infos.

Wir möchten, dass Du Dich in unserer Beratung wohlfühlst. Das ist uns auch wichtig, wenn Du eine Auflage hast und nicht ganz freiwillig bei uns bist.

Wir tun nichts, was wir nicht vorher mit Dir besprochen und gemeinsam entschieden haben. Auch unterliegen wir der Schweigepflicht. Du kannst sichergehen, dass wir nicht ohne Absprache mit Dir mit Außenstehenden, z.B. Deiner/Deinem Jugendgerichtshelfer:in oder Betreuer:in, inhaltlich über Dich sprechen. Nur bei Auflagen haben wir die Pflicht zurückzumelden, ob Du einen Termin wahrgekommen hast oder nicht.

Deine Daten sind bei uns sicher. Was das genau bedeutet, kannst Du unserem Info-Blatt zur Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) entnehmen.

Uns ist ein vertrauensvoller, freundlicher und respektvoller Umgang miteinander sehr wichtig. Das heißt, Du hast einen Anspruch darauf, dass wir Deine Intimsphäre und persönlichen Schamgrenzen wahren.

Manchmal überschreiten Menschen persönliche Grenzen, ohne es zu beabsichtigen. Wenn Dir also Fragen oder Bemerkungen zu persönlich oder unangenehm sind und Du sie nicht beantworten möchtest, sag es uns bitte, damit wir Deine Grenzen wahren.

Unumstößliche Grundsätze unserer Arbeit sind:

- keine sexuellen und körperlichen Übergriffe
- keine Beleidigungen und Diskriminierungen
- keine Drohungen

Solltest Du in also in der Beratung bedroht, beleidigt, diskriminiert oder sexuell belästigt werden, kannst Du den Vorfall bei unserer Leitung, einem/einer Jugendgerichtshelfer:in oder einer Vertrauensperson Deiner Wahl melden. Auch findest Du Hilfestellen dafür auf der Rückseite dieses Blattes.

Falls Du Fragen zu diesem Info-Blatt hast, sprich uns gerne an.

Wir freuen uns auf eine gute Zusammenarbeit mit Dir!

Dein Team von „gesellschaftsfähig“

**Childhood-Haus Hamburg**  
Kompetenzzentrum für  
Kinderschutz am UKE  
Anlaufstelle für Kinder und  
Jugendliche nach Gewalterfahrung  
**040-334 601 334**  
[www.uke.de/childhoodhaus](http://www.uke.de/childhoodhaus)

**Polizei**  
**110**

**Feuerwehr und Rettungsdienst**  
**112**

**Arztruf Hamburg –**  
**Ärztlicher Bereitschaftsdienst**  
**116 117**  
[www.116117.de](http://www.116117.de)

**Giftinformationszentrum-Nord**  
Beratung bei Vergiftungen oder  
Verdacht auf Vergiftungen  
**0551-192 40**  
[www.giz-nord.de](http://www.giz-nord.de)

**Tierrettungsdienst**  
bei verletzten Fundtieren  
**040-22 22 77**  
[www.hamburger-tierschutzverein.de](http://www.hamburger-tierschutzverein.de)

**Anwaltlicher Notdienst**  
in Strafsachen  
**0171-610 59 49**  
[www.strafverteidiger-hamburg.net](http://www.strafverteidiger-hamburg.net)

Jugendinformationszentrum  
Hamburg (JIZ)

Dammtorstraße 14  
20354 Hamburg  
Tel. 040-428 23-48 01  
[jiz@bsb.hamburg.de](mailto:jiz@bsb.hamburg.de)

[www.jugendserver-hamburg.de](http://www.jugendserver-hamburg.de)

[jiz\\_hamburg](#)

Hamburg

**Hamburger  
Notfall-  
kontakte**  
für Kinder und  
Jugendliche

11:55

116 111  
Mail- und Chat-Beratung unter  
[www.nummergegenkummer.de](http://www.nummergegenkummer.de)

**Kinder- und Jugendnotdienst (KJND)**  
kurzfristige schnelle Hilfe für  
Kinder und Jugendliche in akuten  
Notlagen und Krisen  
**040-428 15 32 00**

**Telefonseelsorge**  
**116 123**  
0800-111 0 111 • 0800-111 0 222  
Mail- und Chat-Beratung unter  
[www.telefonseelsorge.de](http://www.telefonseelsorge.de)

**Opfer-Telefon – Weißer Ring e.V.**  
**116 006**  
Online-Beratung unter  
[www.weisser-ring.de](http://www.weisser-ring.de)

**Hilfetelefon sexueller Missbrauch**  
(auch bei mieser Anmache im Netz,  
Cybermobbing, Sexting)  
**0800-22 555 30**  
Mail-Beratung unter  
[www.hilfe-telefon-missbrauch.de](http://www.hilfe-telefon-missbrauch.de)

**Heimwegtelefon**  
tel. Begleitung auf dem Heimweg  
**030-120 74 182**  
[www.heimwegtelefon.net](http://www.heimwegtelefon.net)

**Nur für Mädchen und Frauen:**

**Hilfetelefon – Gewalt gegen Frauen**  
telefonische Beratung in 18 Sprachen  
**08000-116 016**  
Sofort-Chat und Online-Beratung  
in Deutsch unter  
[www.hilfetelefon.de](http://www.hilfetelefon.de)

**Mädchenhaus**  
Schutz vor Gewalt für Mädchen von  
13–17 Jahren  
**040-428 15 32 00**

**Notruf der Hamburger Frauenhäuser**  
**040-8000 4 1000**  
Kontakt auch per Mail möglich:  
[schutz@24-7-frauenhaeuser-hh.de](mailto:schutz@24-7-frauenhaeuser-hh.de)  
[www.hamburgerfrauenhaeuser.de](http://www.hamburgerfrauenhaeuser.de)

**Zuflucht – Kriseneinrichtung  
bei Zwangsheiratung und  
familiärer Gewalt**  
für junge Migrantinnen von  
14 bis 21 Jahren  
**040-38 64 78 78**  
[www.basisundwoge.de](http://www.basisundwoge.de)

**Hilfetelefon – Schwangere in Not**  
telefonische Beratung in 19 Sprachen  
**0800-40 40 020**  
Online-Beratung unter  
[www.geburt-vertraulich.de](http://www.geburt-vertraulich.de)

**Sperrgebiet – Fair Love**  
Beratung und Hilfe für Mädchen\* und  
junge Frauen\* in der Prostitution  
**0170-19 01 443**  
**0151-20 91 53 62**  
[www.sperrgebiet-hamburg.de](http://www.sperrgebiet-hamburg.de)

**Nur für Jungen und Männer:**

**Basis-Praevent**  
Beratung für Jungen und junge Männer  
bei sexualisierter Gewalt  
**040-398 426 62**  
[www.basisundwoge.de](http://www.basisundwoge.de)

**Basis-Projekt**  
Anlaufstelle für männliche Prostituierte  
**040-280 16 07**  
[www.basisundwoge.de](http://www.basisundwoge.de)

**KIDS – Anlaufstelle für Straßenkinder**  
Lange Reihe 24, Hamburg-St. Georg  
**040-280 16 06**  
[www.basisundwoge.de](http://www.basisundwoge.de)

**Mokli – der Hilfesucher für junge  
Menschen in Not**  
(Essensausgaben, Schlafplätze, Dusch-  
gelegenheiten, Beratungsstellen und  
kostenlose Ärzte; in mehreren Sprachen)  
[www.mokli-help.de](http://www.mokli-help.de)

**jugend.drogen.beratung.kö**  
Beratung für Kinder, Jugendliche  
und junge Erwachsene bis 21 Jahre  
und ihre Angehörigen  
**040-428 11 26 66**  
[www.hamburg.de/koe](http://www.hamburg.de/koe)

**Online-Suchtberatung für Hamburg**  
[www.kointer.de](http://www.kointer.de)

**Beratungsstelle Kompaß**  
Beratung für Kinder und Jugendliche  
alkoholabhängiger Eltern  
**040-238 32 60 70**  
[www.trockendock-hamburg.de](http://www.trockendock-hamburg.de)

**Such(t)- und Wendepunkt e.V.**  
Hilfe für alkoholbelastete Familien  
**0800-280 28 01**  
[www.suchtundwendepunkt.de](http://www.suchtundwendepunkt.de)

**Magnus-Hirschfeld-Centrum (mhc)**  
Beratungsstelle für Lesben, Schwule,  
Bisexuelle, Trans\*Personen  
**040-278 778 00**  
[www.mhc-hh.de](http://www.mhc-hh.de)

Ausführlichere Infos und weitere Beratungs- und Anlaufstellen findest du unter  
[www.jugendserver-hamburg.de](http://www.jugendserver-hamburg.de)  
Diesen Flyer kannst du auch kostenfrei im JIZ bestellen.

Herausgeber: Jugendinformationszentrum Hamburg (JIZ). Gestaltung: Markus Schaefer, Stand: April 2023

**Legato – Fach- und Beratungs-  
stelle für religiös begründete  
Radikalisierung**  
**040-389 02 952**  
[www.legato-hamburg.de](http://www.legato-hamburg.de)

**empower – Beratung für Betroffene  
von rechter, rassistischer und  
antisemitischer Gewalt**  
**040-28 40 16 67**  
[www.hamburg.arbeitundleben.de](http://www.hamburg.arbeitundleben.de)

**Psychiatrische und medizinische  
Notaufnahmen:**

- Kinder- und Jugendpsychiatrie  
im UKE**  
auch bei akuter Suizidgefährdung  
**040-74 10 52 230** (Anmeldung)  
**040-74 10 57 110** (Akutstation)
- Asklepios Klinik Nord – Ochsenzoll**  
Psychiatrische Notaufnahme  
**040-18 18 87 21 43**
- Kinder-UKE – Kindernotaufnahme**  
(bis zum 18. Lebensjahr)  
**040-74 10 24 00**
- Universitätsklinikum Eppendorf (UKE)**  
Zentrale Notaufnahme  
**040-74 10 0**