



Herzlich willkommen in unserer Beratung!

Damit Du weißt, was Du von uns erwarten kannst, hier ein paar Infos.

Wir möchten, dass Du Dich in unserer Beratung wohlfühlst. Das ist uns auch wichtig, wenn Du eine Auflage hast und nicht ganz freiwillig bei uns bist.

Wir tun nichts, was wir nicht vorher mit Dir besprochen und gemeinsam entschieden haben. Auch unterliegen wir der Schweigepflicht. Du kannst sichergehen, dass wir nicht ohne Absprache mit Dir mit Außenstehenden, z.B. Deiner/Deinem Jugendgerichtshelfer:in oder Betreuer:in, inhaltlich über Dich sprechen. Nur bei Auflagen haben wir die Pflicht zurückzumelden, ob Du einen Termin wahrgenommen hast oder nicht.

Deine Daten sind bei uns sicher. Was das genau bedeutet, kannst Du unserem Info-Blatt zur Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) entnehmen.

Uns ist ein vertrauensvoller, freundlicher und respektvoller Umgang miteinander sehr wichtig. Das heißt, Du hast einen Anspruch darauf, dass wir Deine Intimsphäre und persönlichen Schamgrenzen wahren.

Manchmal überschreiten Menschen persönliche Grenzen, ohne es zu beabsichtigen. Wenn Dir also Fragen oder Bemerkungen zu persönlich oder unangenehm sind und Du sie nicht beantworten möchtest, sag es uns bitte, damit wir Deine Grenzen wahren.

Unumstößliche Grundsätze unserer Arbeit sind:

- keine sexuellen und körperlichen Übergriffe
- keine Beleidigungen und Diskriminierungen
- keine Drohungen

Solltest Du in also in der Beratung bedroht, beleidigt, diskriminiert oder sexuell belästigt werden, kannst Du den Vorfall bei unserer Leitung, einem/einer Jugendgerichtshelfer:in oder einer Vertrauensperson Deiner Wahl melden. Auch findest Du Hilfestellen dafür auf der Rückseite dieses Blattes.

Falls Du Fragen zu diesem Info-Blatt hast, sprich uns gerne an.

Wir freuen uns auf eine gute Zusammenarbeit mit Dir!

Dein Team von „gesellschaftsfähig“

Childhood-Haus Hamburg
Kompetenzzentrum für
Kinderschutz! am UKE
Anlaufstelle für Kinder und
Jugendliche nach Gewalterfahrung
040-334 601 334
www.uke.de/childhoodhaus

Polizei
110

Feuerwehr und Rettungsdienst
112

Arztruf Hamburg –
Ärztlicher Bereitschaftsdienst
116 117
www.116117.de

Giftinformationszentrum-Nord
Beratung bei Vergiftungen oder
Verdacht auf Vergiftungen
0551-192 40
www.giz-nord.de

Tierrettungsdienst
bei verletzten Fundtieren
040-22 22 77
www.hamburger-tierschutzverein.de

Anwaltlicher Notdienst
in Strafsachen
0171-610 59 49
www.strafverteidiger-hamburg.net




Jugendinformationszentrum
Hamburg (JIZ)

Dammstraße 14
20354 Hamburg
Tel. 040-428 23-48 01

jiz@bsb.hamburg.de

www.jugendserver-hamburg.de

 [jiz_hamburg](https://www.instagram.com/jiz_hamburg)



Hamburger Notfall- kontakte für Kinder und Jugendliche



Nummer gegen Kummer
Kinder- und Jugendtelefon
116 111
Mail- und Chat-Beratung unter
www.nummergegenkummer.de

Kinder- und Jugendnotdienst (KJND)
kurzfristige schnelle Hilfe für
Kinder und Jugendliche in akuten
Notlagen und Krisen
040-428 15 32 00

Telefonseelsorge
116 123
0800-111 0 111 • 0800-111 0 222
Mail- und Chat-Beratung unter
www.telefonseelsorge.de

Opfer-Telefon – Weißer Ring e.V.
116 006
Online-Beratung unter
www.weisser-ring.de

Hilfetelefon sexueller Missbrauch
(auch bei mieser Annäherung im Netz,
Cybermobbing, Sexting)
0800-22 555 30
Mail-Beratung unter
www.hilfe-telefon-missbrauch.de

Heimwegtelefon
telef. Begleitung auf dem Heimweg
030-120 74 182
www.heimwegtelefon.net

Nur für Mädchen und Frauen:

Hilfetelefon – Gewalt gegen Frauen
telefonische Beratung in 18 Sprachen
08000-116 016
Sofort-Chat und Online-Beratung
in Deutsch unter
www.hilfetelefon.de

Mädchenhaus
Schutz vor Gewalt für Mädchen von
13 – 17 Jahren
040-428 15 32 00

Notruf der Hamburger Frauenhäuser
040-8000 4 1000
Kontakt auch per Mail möglich:
schutz@24-7-frauenhaeuser-hh.de
www.hamburgerfrauenhaeuser.de

**Zuflucht – Kriseneinrichtung
bei Zwangsverheiratung und
familiärer Gewalt**
für junge Migrantinnen von
14 bis 21 Jahren
040-38 64 78 78
www.basisundwo.de

Hilfetelefon – Schwangere in Not
telefonische Beratung in 19 Sprachen
0800-40 40 020
Online-Beratung unter
www.geburt-vertraulich.de

Sperrgebiet – Fair Love
Beratung und Hilfe für Mädchen* und
junge Frauen* in der Prostitution
0170-19 01 443
0151-20 91 53 62
www.sperrgebiet-hamburg.de

Nur für Jungen und Männer:

Basis-Praevent
Beratung für Jungen und junge Männer
bei sexualisierter Gewalt
040-398 426 62
www.basisundwo.de

Basis-Projekt
Anlaufstelle für männliche Prostituierte
040-280 16 07
www.basisundwo.de

KIDS – Anlaufstelle für Straßenkinder
Lange Reihe 24, Hamburg-St. Georg
040-280 16 06
www.basisundwo.de

**Mokli – der Hilfefinder für junge
Menschen in Not**
(Essensausgaben, Schlafplätze, Dusch-
gelegenheiten, Beratungsstellen und
kostenlose Ärzte; in mehreren Sprachen)
www.mokli-help.de

jugend.drogen.beratung.kö
Beratung für Kinder, Jugendliche
und junge Erwachsene bis 21 Jahre
und ihre Angehörigen
040-428 11 26 66
www.hamburg.de/koe

Online-Suchtberatung für Hamburg
www.kointer.de

Beratungsstelle Kompaß
Beratung für Kinder und Jugendliche
alkoholabhängiger Eltern
040-238 32 60 70
www.trockendock-hamburg.de

Such(t)- und Wendepunkt e.V.
Hilfe für alkoholbelastete Familien
0800-280 28 01
www.suchtundwendepunkt.de

Magnus-Hirschfeld-Centrum (mhc)
Beratungsstelle für Lesben, Schwule,
Bisexuelle, Trans*Personen
040-278 778 00
www.mhc-hh.de

Ausführlichere Infos und weitere Be-
ratungs- und Anlaufstellen findest du unter
www.jugendserver-hamburg.de
Diesen Flyer kannst du auch kostenfrei im
JIZ bestellen.

**Legato – Fach- und Beratungs-
stelle für religiös begründete
Radikalisierung**
040-389 02 952
www.legato-hamburg.de

**empower – Beratung für Betroffene
von rechter, rassistischer und
antisemitischer Gewalt**
040-28 40 16 67
www.hamburg.arbeitundleben.de

**Psychiatrische und medizinische
Notaufnahmen:**

**Kinder- und Jugendpsychiatrie
im UKE**
auch bei akuter Suizidgefährdung
040-74 10 52 230 (Anmeldung)
040-74 10 57 110 (Akutstation)

Asklepios Klinik Nord – Ochsenzoll
Psychiatrische Notaufnahme
040-18 18 87 21 43

Kinder-UKE – Kindernotaufnahme
(bis zum 18. Lebensjahr)
040-74 10 24 00

Universitätsklinikum Eppendorf (UKE)
Zentrale Notaufnahme
040-74 10 0